



Miljonlotteriet Samtalsmanus 2017

Hej hej! Det var ____ här, jag söker ____ (kundens namn)? [...] Härligt! Jag ringer med lite glada nyheter ifrån Miljonlotteriet! Det är nämligen så ____ (kundens namn) att idag har det blivit din tur att bli uppringd av Miljonlotteriet.

VID INVÄNDNING: Okej för... [fortsätt i manus]

I och med det ____ (kundens namn) är du en av dem som kan få chansen att vara med och ta del av en del av vår vinstpott på hela 376 miljoner kronor! Det är mycket pengar. Eller hur?

VID INVÄNDNING: Okej, för nu har vi gjort något nytt och det är att istället för att några få personer vinner en stor summa pengar, har vi gjort om vinstplanen till fler lite mindre vinster. Det gör det möjligt för fler personer att få chans att vinna.

Därför har vi glädjen att erbjuda dig 6 st. skraplotter och anledningen till att vi skickar hem 6 st. är att du har chans på en vinst på var 5:e lott i snitt!

De allra flesta av våra kunder är så pass nöjda att de väljer att fortsätta prenumerera på våra lotter och därför har vi ordnat det så smidigt att vi fortsätter skicka sex nya lotter till dig varje månad så länge du själv vill.

Du betalar endast 40 kr lotten, så 240 kr totalt. Detta är ingenting du binder upp dig på månad för månad utan du väljer själv hur länge du vill vara med, helt enkelt.

VID INVÄNDNING: LÄS ARGUMENTATIONSPAPPRET TILLS KUNDEN ANTINGEN TACKAR JA ELLER LÄGGER PÅ

Kom ihåg:

Håll dig lugn.

Stressa inte.

Var trevlig.

Håll dig ENBART till manus.

Ha kul och skratta med kunden.

Våga prata med kunden emellanåt

Du är ingen maskin, inte kunden heller. Varje kund är unik.

Gör detta tillsammans med kunden.

Självsäkert.

Avslappnad.

Acceptera ett nej efter invändningar.

Vad kostar det?

Det är 6 lotter för ynka 40 kr lotten och anledningen till att vi skickar just 6 st är för att vi har en vinst på var 5:e lott i snitt.

Jag bryr mig inte om detta...

Jag ringer ju dig ____ (kundens namn) för att du ska kunna vara med om att ha en chans att vinna. Våra lotter är unika såtillvida att de inte bara har ett tre-lika-skrap utan varje lott har 3 skrapfält och dessutom deltar lotterna i Jackpotdragning och Nitlottdragning.

Med Miljonlotteriets spännande Jackpotdragning ökar vinstchanserna för dig som är prenumerant. Som prenumerant deltar du automatiskt i jackpotdragningen. Varje år har vi **tre** spännande jackpotdragningar, du har alltså hela **tre** chanser att vinna jackpot.

Miljonlotteriet förvandlar nitlotter till vinstlotter! Jo, det är helt sant. Alla nitlotter från Miljonlotteriet Original och Resan får en ny chans i vår extradragning Nitlottdragningen. Där kan du vinna en bil värd 500 000 kronor. Nitlottdragningarna sker **fyra** gånger per år och alla vinna meddelas personligen. Lotterna måste du först registrera för att de ska delta i dragningen. Det kan du antingen göra genom att skicka in dem med post eller genom att registrera dina lotter enkelt och smidigt på hemsidan.

Eftersom att det är så mycket pengar som ligger i vinstplanen är det klart att du ska ta vara på din chans, eller hur?

Måste jag aktivt göra något om jag inte vill fortsätta?/Måste jag säga upp?

Du har ingen bindningstid eller uppsägningstid. Vill du inte fortsätta har du ett direktnummer till vår kundtjänst på baksidan av varje lott. Ringer du oss så avslutar vi ditt lottutskick direkt.

Annan invändning

Det vi gjort nu är att vi satsat på fler småvinster. Istället för att några få personer vinner en stor summa pengar, har vi gjort om vinstplanen till fler lite mindre vinster. Det gör det möjligt för fler personer att få chans att vinna.

Annan invändning #2

Okej men då har jag ett annat erbjudande till dig! Jag gör såhär istället att jag skickar en av våra allra populäraste lotter, Tjuganlotten, så får du testa 10 lotter för bara 20 kr/st, så totalt 200 kr. Då har du chans på 2 miljoner direkt på skrapet plus att varje lott också är med i den stora jackpotdragningen vi har som äger rum den ____ (datum).

Du har ingen bindningstid eller uppsägningstid. Vill du inte fortsätta har du ett direktnummer till vår kundtjänst på baksidan av varje lott. Ringer du oss så avslutar vi ditt lottutskick direkt.

Annan invändning #3

Sedan är det också så att allt överskott från vårt lotteri går oavkortat, alltså helt utan mellanhänder, till att hjälpa utsatta barn i Sverige via IOGT-NTO:s arbete. Tack vare Miljonlotteriets överskott, kan IOGT-NTO-rörelsen ge barn och vuxna stöd att komma till en trygg och drogfri miljö. Ditt lottköp gör skillnad i vardagen och räddar liv. Varje dag. Så även de gånger du inte vinner bidrar du till att förverkliga någon annans dröm med ett gott hjärta.

Obligatorisk orderbekräftelse ORIGINAL/RESAN

Observera att ordern EJ ÄR GODKÄND om du inte berättar för kunden att bekräftelsen SPELAS IN eller om inte HELA INSPELNINGSMANUSET FÖLJS ORDAGRANT!

Som en säkerhet för dig, ska jag bara läsa upp och spela in vad vi har kommit överens om, så att du vet att allt stämmer.

Stämmer det att du heter: **(kundens förnamn och efternamn)**

Stämmer det att du bor på: **(kundens adress, postnummer och ort)**

Har du någon e-post så vi lätt kan kontakta dig vid nyheter eller eventuell högvinst? ☺ **(Fyll i e-posten i dialern)**

För att registrera dig skulle jag behöva ditt fullständiga personnr: **(Kund måste uppge detta själv)**

Då är vi överens om att du vill påbörja en tillsvidareprenumeration på Miljonlotteriets Original/Resan-lott. Du kommer att få 6 lotter i månaden för totalt 240 kr per månad. Porto tillkommer med 15 kr per leverans. Väljer du sen att betala via autogiro, slipper du portoavgiften och får som bonus 3 extralotter i din nästa försändelse.

Och som ny kund får du även en premie utav oss **i form av 4 extralotter** helt utan extra kostnad, i din tredje försändelse om du väljer att fortsätta, så det rekommenderar jag verkligen!

Sen har du som konsument alltid rätt till 14 dagars ångerrätt från dagen du mottar din första försändelse.

Och innan första försändelsen får du en skriftlig bekräftelse så att du kan läsa igenom erbjudandet i lugn och ro, har du då några funderingar så når du snabbt och enkelt vår kundtjänst via telefon.

Är det ok? **(tydligt JA från kund)**

-OBLIGATORISKT EFTERSÄLJ-

(Här kommer vi att lägga till kontrollfrågor att kund förstått avtalet)

Så där var det några frågor eller funderingar som dök upp? **(Invänta svar från kund)**

Om Ja: Säkerställ att kunden får svar på sina frågor

Om Nej: Vad bra, om 3-5 dagar får du hem bekräftelsen och om 10-14 dagar får du hem ditt första lottpaket. Så jag måste bara fråga, om du vann 100.000 kr, vad skulle du göra då?

Suveränt och allt överskott går som sagt till IOGT-NTOs viktiga arbete mot alkohol, våld och droger bland barn och ungdomar, jag håller tummarna för att du kammar hem en storvinst så tackar jag för ett jättetrevligt samtal, ha en trevlig dag!

Kontaktuppgifter Miljonlotteriet:

www.miljonlotteriet.se

Telefon: 031-338 28 20 (öppet helgfri Mån-Fre 09:00-17:00)

Postadress: Metallvägen 4, Mölnlycke